



**VIỆN NGHIÊN CỨU ĐÁNH GIÁ
THỊ TRƯỜNG BĐS VIỆT NAM**

Số: 08/2024/TB-VARS.IRE

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 26 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

“V/v tổ chức và tiếp nhận hồ sơ tham gia chương trình đánh giá và công nhận đạt chuẩn Việt Nam VPEC 2024”.

Bộ Quy tắc đạo đức và ứng xử nghề nghiệp Môi giới bất động sản (VPEC) là bộ quy tắc được Hội Môi giới BĐS Việt Nam (VARS) xây dựng nhằm thiết lập các nguyên tắc, tiêu chuẩn về đạo đức và hành vi nghề nghiệp đối với các cá nhân và tổ chức hoạt động trong lĩnh vực Bất động sản. Việc áp dụng VPEC vào trong hoạt động hành nghề sẽ góp phần xây dựng một môi trường kinh doanh lành mạnh, bền vững, đáp ứng yêu cầu và kỳ vọng của khách hàng, đồng thời thúc đẩy sự phát triển bền vững của nghề Môi giới Bất động sản, thị trường Bất động sản Việt Nam.

Nhằm đảm bảo việc áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả thực hiện theo các tiêu chuẩn Quốc gia VPEC 2024. Được sự chỉ đạo của Hội Môi giới Bất động sản Việt Nam, Viện nghiên cứu đánh giá thị trường Bất động sản Việt Nam (VARS IRE) tổ chức **“Chương trình đánh giá đạt chuẩn Việt Nam VPEC 2024”**.

1. Mục đích

- Đánh giá mức độ tuân thủ quy tắc đạo đức, ứng xử nghề nghiệp và đề xuất các cải tiến để nâng cao chất lượng và hiệu quả áp dụng. Qua đó, đảm bảo hoạt động của Sàn giao dịch, Công ty Môi giới, nhà Môi giới bất động sản thực hiện áp dụng đáp ứng các tiêu chuẩn của VPEC 2024.

- Tôn vinh và quảng bá những Sàn giao dịch, Công ty Môi giới, nhà Môi giới bất động sản có uy tín, có đạo đức, văn hóa, trách nhiệm nghề nghiệp, góp phần xây dựng và phát triển thương hiệu cho các doanh nghiệp và các Nhà môi giới bất động sản Việt Nam và nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường;

- Khuyến khích, động viên, định hướng các Doanh nghiệp Môi giới bất động sản, nhà Môi giới bất động sản tại Việt Nam xây dựng và phát triển chuyên nghiệp theo các chuẩn mực quốc gia VPEC;

- Kết quả chương trình đánh giá hàng năm là cơ sở vững chắc để Chủ đầu tư, nhà phát triển dự án, khách hàng,... lựa chọn sản phẩm dịch vụ chất lượng tốt từ những doanh nghiệp và các nhà Môi giới được đánh giá đạt chuẩn;

- Đối với Giới chuyên môn, kết quả của chương trình là tài liệu hữu ích phục vụ cho công tác nghiên cứu, đánh giá, xây dựng các chính sách cải tiến, giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho Nghề Môi giới, thị trường bất động sản Việt Nam;

2. Thời gian tiếp nhận đăng ký: Từ 5/1/2024 đến hết ngày 10/2/2025

3. Đối tượng tham gia

Tất cả các tổ chức, cá nhân (sau đây gọi tắt là đối tượng tham gia) hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực Môi giới bất động sản theo pháp luật Việt Nam, không phân biệt Hội viên hay không phải Hội viên, tự nguyện tuân thủ quy chế đánh giá giá, có đơn, hồ sơ đăng ký,... theo các quy định đều được quyền tham gia đánh giá.

4. Danh hiệu và công bố kết quả

4.1. Danh hiệu

- Đạt chuẩn Quốc gia VPEC 2024 - Mức độ 1
- Đạt chuẩn Quốc gia VPEC 2024 - Mức độ 2
- Đạt chuẩn Quốc gia VPEC 2024 - Mức độ 3

4.2. Công bố kết quả

Các tổ chức, cá nhân đạt chuẩn sẽ được VARS IRE công bố tại Lễ kỉ niệm 10 năm thành lập Hội Môi giới BĐS Việt Nam diễn ra vào ngày 26/2/2025 tại TP. Hà Nội với sự tham gia của các cơ quan QLNN, chuyên gia, Doanh nghiệp,... cùng hơn 60 cơ quan báo chí, đài truyền hình. Đồng thời, VARS IRE sẽ lựa chọn các “đại diện ưu tú nhất” để trao chứng nhận tại buổi Lễ.

5. Quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân tham gia đăng ký

5.1. Quyền của tổ chức, cá nhân được đánh giá

- Được cung cấp thông tin đầy đủ về quy trình, tiêu chuẩn và yêu cầu đánh giá;
- Được hỗ trợ giải thích các tiêu chuẩn và phương thức đánh giá;
- Được chủ động cung cấp tài liệu, dữ liệu và các minh chứng để làm rõ các nội dung đánh giá;
- Được tham dự các buổi họp, phỏng vấn, và trao đổi với đoàn thẩm định và đánh giá;
- Được giải trình các điểm chưa rõ trong báo cáo tự đánh giá và khảo sát thực tế;
- Có quyền khiếu nại nếu phát hiện sai sót hoặc bất công trong quá trình đánh giá;
- Yêu cầu thay đổi thành viên đoàn thẩm định và đánh giá nếu có xung đột lợi ích hoặc hành vi không phù hợp;
- Yêu cầu bảo mật thông tin, tài liệu, và kết quả đánh giá trong phạm vi quy định;
- Được hỗ trợ tư vấn các khóa đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng, xây dựng quy trình, tiêu chuẩn,... đảm bảo đáp ứng Bộ Quy tắc đạo đức và ứng xử nghề nghiệp Môi giới bất động sản tại Việt Nam;
- Nếu đủ điều kiện cấp chứng nhận đạt chuẩn:
 - + Được niêm yết thông tin và vinh danh thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng của Viện nghiên cứu đánh giá thị trường bất động sản Việt Nam, Hội Môi giới bất động sản Việt Nam.
 - + Được nhận Giấy chứng nhận (song ngữ tiếng Việt và tiếng Anh);
 - + Được cộng đồng đánh giá cao về uy tín thương hiệu và chất lượng cung cấp dịch vụ;

- + Được khai thác, sử dụng danh hiệu trong hồ sơ của doanh nghiệp, cá nhân khi xây dựng thương hiệu;
- + Được sử dụng danh hiệu trên các sản phẩm và trong các hoạt động quảng bá của Doanh nghiệp/ nhà môi giới bất động sản;

5.2. Nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân được đánh giá

- Thực hiện đúng các bước trong quy trình đánh giá, bao gồm tự đánh giá, cung cấp báo cáo và hợp tác trong quá trình khảo sát;
 - Cung cấp đầy đủ, chính xác các tài liệu, số liệu và minh chứng theo yêu cầu;
 - Không che giấu, làm sai lệch hoặc cố tình gây khó khăn cho đoàn đánh giá;
 - Tạo điều kiện thuận lợi khi đoàn đánh giá thực hiện khảo sát thực tế, phỏng vấn, và kiểm tra hồ sơ,...
 - Tiếp thu các khuyến nghị cải thiện từ đoàn đánh giá;
 - Xây dựng kế hoạch hành động cụ thể để khắc phục các vấn đề chưa đạt chuẩn;
 - Nộp lệ phí thẩm định và đánh giá hàng năm (chưa bao gồm VAT):
 - + Tổ chức: 5.000.000 đồng/1 hồ sơ/năm. /
 - + Cá nhân: 500.000 đồng/1 hồ sơ/năm. /
- ***Ưu đãi: Miễn phí thẩm định và đánh giá năm đầu tiên cho Hội viên VARS.**

(Lệ phí thẩm định và đánh giá hồ sơ được sử dụng để phục vụ các cuộc họp, đi lại của Viện, Hội đồng đánh giá, tổ chức truyền thông, quảng bá, cấp chứng nhận cho các tổ chức, cá nhân đạt chuẩn,...)

6. Hồ sơ đăng ký tham gia

- Quy trình đăng ký tham gia
- + Lấy mẫu hồ sơ: Các tổ chức, cá nhân tham gia chương trình có thể download hồ sơ và tài liệu hướng dẫn tại website chính thức của Hội Môi giới BDS Việt Nam <https://vars.com.vn/>;
- + Khai hồ sơ: Tổ chức, cá nhân tham dự khai hồ sơ phải đầy đủ về nội dung, số liệu và theo đúng bố cục được hướng dẫn trong mẫu hồ sơ; thông tin kê khai trong hồ sơ phải đảm bảo tính trung thực.
- + Gửi hồ sơ: Hồ sơ kê khai được lập thành 02 bộ và đóng quyển khổ A4, dán gáy (không dùng gáy xoắn, kẹp file) để thuận tiện cho Ban tổ chức và Hội đồng giám khảo trong việc sắp xếp và đọc, nghiên cứu hồ sơ. Đồng thời, bản mềm được gửi về địa chỉ Email: btcgiaithuong.vars@gmail.com.
 - Danh mục tài liệu trong Hồ sơ gồm:
 - + Phiếu đăng ký tham gia (theo mẫu)
 - + Bản tự đánh giá (theo mẫu)
 - + Bản sao Đăng ký kinh doanh (đối với Doanh nghiệp), Bản sao căn cước công dân, chứng chỉ hành nghề (đối với cá nhân).
 - + Bản sao các tài liệu chứng minh liên quan.

Lưu ý:

- Chương trình sẽ chỉ tiếp nhận, đánh giá các hồ sơ hợp lệ và tuân thủ nghĩa vụ của người tham gia.

- Các số liệu, tài liệu do doanh nghiệp, cá nhân cung cấp khi tham gia chương trình bình chọn sẽ được Ban tổ chức bảo mật và chỉ công bố các thông tin cơ bản.

7. Thông tin liên hệ và tiếp nhận hồ sơ

Viện nghiên cứu đánh giá thị trường Bất động sản Việt Nam

- Địa chỉ: Tầng 2, toà nhà Thành Công, số 57 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội.
- Thông tin liên hệ: Mr. Quỳnh – Phó Tổng Thư ký kiêm Chánh Văn phòng.
- SĐT: 0988.450.465. Email: btcgiaithuong.vars@gmail.com

Trên đây là một số nội dung, Viện nghiên cứu đánh giá thị trường bất động sản Việt Nam trân trọng thông báo tới các Hội viên của Hội Môi giới bất động sản Việt Nam và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ bất động sản, nhà môi giới bất động sản được biết và đăng ký tham gia./.

Thông tin chi tiết về Quy chế đánh giá và công nhận đạt chuẩn Quốc gia VPEC 2024, các tiêu chí xét tặng,... xem tại: <https://vars.com.vn/>;

Nơi nhận:

- Như trên;
- Hội Môi giới BĐS VN (để b/c);
- Lưu VPH./.

**VIỆN NGHIÊN CỨU ĐÁNH GIÁ
THỊ TRƯỜNG BĐS VIỆT NAM
VIỆN TRƯỞNG**



TS. Nguyễn Văn Đỉnh

CHỦ TỊCH HỘI MÔI GIỚI BĐS VIỆT NAM